

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA FINANSIJSKE USLUGE I ELEMENTIMA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA UZ DOPUNSKO OSIGURANJE OD POSLEDICA PRIVREMENE SPREČENOSTI ZA RAD I OBAVLJANJE OSNOVNIH ŽIVOTNIH POTREBA USLED LOMA KOSTIJU

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

SOCIETE GENERALE OSIGURANJE AKCIONARSKO DRUŠTVO ZA ŽIVOTNO OSIGURANJE BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd

Uslovi osiguranja koji se primenjuju:

- Opšti uslovi osiguranja života
- Posebni uslovi za osiguranje života uz dopunsko osiguranje od posledica privremene sprečenosti za rad i obavljanje osnovnih životnih potreba usled loma kostiju

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije

Poreski propisi koji se odnose na životna osiguranja su regulisani Zakonom o porezu na dohodak građana i Zakonom o doprinosima za obavezno socijalno osiguranje.

Period trajanja ugovora o osiguranju

Trajanje ugovora o osiguranju je godinu dana od dana navedenog u polisi osiguranja kao početka osiguranja

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguravajuće pokriće pruža se povodom ostvarenja sledećih osiguranih slučajeva:

- 1) Smrt osiguranika;
- 2) Nesposobnost za rad i/ili obavljanje osnovnih životnih potreba nastala usled loma kostiju;
- 3) Troškovi rehabilitacije nakon loma kostiju;

Radi prevencije nastupanja osiguranog slučaja smrti osiguranika, ali i omogućavanja bržeg oporavka osiguranika nakon loma kostiju, po osnovu polise osiguranja, osiguranik ostvaruje pravo na pozivanje kontakt centra i razgovor sa ovlašćenim lekarom povodom dobijanja stručnog saveta.

Pod nesposobnošću za rad i obavljanje osnovnih životnih potreba podrazumeva se nesposobnost koja je nastala isključivo kao posledica loma kostiju.

Osiguravajuće pokriće se pruža povodom nastupanja isključivo jednog osiguranog slučaja iste vrste u periodu trajanja osiguranja.

Osiguravajuće pokriće pruža se tek po isteku perioda priček (karenca) od 15 dana od prvog dana početka trajanja ugovora o osiguranju.

Na ugovor o osiguranju se primenjuju sledeća isključenja:

1. Postojanja Sindroma stečenog imunološkog deficita (SIDA) ili bilo koje bolesti povezane sa SIDA-om ili virusom HIV-a (tj. neće se isplatiti osigurana suma, ukoliko je smrt odnosno nesrećni slučaj nastao iz razloga koji je u uzročno-posledičnoj vezi sa postojanjem virusa HIV ili sindroma stečenog imunološkog deficita (SIDA);
2. Pri letovima osiguranika bilo kojim vazduhoplovom, osim u svojstvu komercijalnog putnika u redovnom saobraćaju na letovima kompanije registrovane za putnički vazdušni saobraćaj na ustaljenim vazdušnim linijama, ili ako putuje u svojstvu pacijenta, ranjenika, pratioca ili osoblja vazduhoplova ambulantnim ili spasilačkim vazduhoplovnim sredstvima ili helikopterom;
3. Samoubistva tokom prve godine, bilo da je psihički zdrav ili bolestan. U slučaju samoubistva u periodu od isteka prve do isteka treće godine osiguranja, isplaćuje se prikupljena matematička rezerva. Rizik samoubistva u potpunosti je pokriven osiguranjem nakon isteka treće godine osiguranja;
4. Usled hroničnog alkoholizma ili zavisnosti od narkotika, opijata ili stimulativnih droga (supstanci) osim ako nije drugačije zvanično prepisano od strane ovlašćenog doktora;
5. Usled zloupotrebe alkohola (procenat alkohola veći od 0,3 ‰(promila) za vozače i 1‰ (promila) za druga osigurana lica) ili korišćenje droga;
6. Usled bolesti dijagnostikovane ili povrede nastale pre početka važenja ugovora o osiguranju, odnosno bolesti ili povrede prouzorkovane stanjem osiguranika u vezi sa kojim je dobio medicinski tretman ili savet pre početka važenja ugovora o osiguranju.
7. Usled građanskog rata, rata, invazije ili vojne operacije, čina inostranog neprijateljstva, neprijateljstva, ustanka, pobune, nereda, štrajka, građanske neposlušnosti, bune, revolucije, meteža, terorističkog akta nezavisno od toga da li je osigurano lice bilo žrtva ili aktivni učesnik / saradnik u takvim događajima;
8. Usled učestvovanja u bilo kojem profesionalnom sportu ili bilo kakvom sportu koji uključuje motorno sredstvo (uključujući takmičenja u vožnji-relija), boks, ronjenje sa opremom, spelologija, spuštanje bobom, spuštanje sankama, skijanje ili skakanje na trampolini, penjanje uz stene, alpinizam, skakanje padobranom, skydiving, letenje zmajem ili letenje zmajem koji ima mali motor), bungee jumping;
9. Usled izloženosti nuklearnom zračenju, svojevolsno ili ne, ili kao rezultat eksplozije ili radijacije;
10. Pri upravljanju vozilima za vožnju na zemlji, u vazduhu ili na vodi bez propisane zvanične dozvole koja ovlašćuje vozača da upravlja i vozi tu vrstu i tip vozila;
11. Usled zemljotresa ili prirodnih katastrofa;
12. Usled pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela od strane Osiguranika ili Korisnika, pri begu posle takve

- radnje, usled učestvovanja u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane.
13. Samoubistvo od početka trajanja osiguranja, bilo da je osiguranik psihički zdrav ili bolestan;
 14. Posledice samopovređivanja bez obzira da li je do samopovređivanja došlo u stanju uračunljivosti ili neuračunljivosti osiguranika;
 15. Zloupotreba izvršena od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja u smislu lažiranja medicinske dokumentacije, namernog prouzrokovanja nastanka osiguranog slučaja ili bilo kakvog drugog umišljajnog delovanja imenovanih lica u cilju lažiranja nastupanja osiguranog slučaja, ili okolnosti nastupanja istog, radi isplate osigurane sume
 16. Lom sitnih kostiju, pod kojima se podrazumevaju prsti šake i prstiju na nogama

Visina premije, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Visina i način plaćanja premije definišu se Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom osiguranja, a plaćanje može biti godišnje ili u mesečnim ratama.
- Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ukoliko je i ugovarač osiguranja, dužan je da osiguravaču plaća premiju uredno o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju.

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid

- Ako Ugovarač osiguranja na poziv osiguravača, koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne isplati dospelu premiju u roku određenom u tom pismu, a koji ne može biti kraći od mesec dana, računajući od kada mu je pismo uručeno, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, osiguravač može da raskine ugovor o osiguranju, a do tada uplaćenu premiju ne vraća ugovaraču.
- Ugovarač osiguranja može odustati od ugovora u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.
- Ugovarač osiguranja je ovlašćen na podnošenje zahteva za raskid ugovora.
- Ugovor o osiguranju života je ništav, i osiguravač je dužan u svakom slučaju vratiti sve primljene premije ako su prilikom njegovog zaključenja netačno prijavljene godine života osiguranika a njegove stvarne godine života prelaze granicu do koje osiguravač po svojim uslovima i tarifama vrši osiguranje života.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ponuda vezuje ponuđača, za period od osam dana od dana kada je prispela osiguravaču, a ako je potreban dodatni lekarski pregled, za period od trideset dana. Ukoliko Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

Način podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Kada nastane osigurani slučaj, lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da Osiguravaču podnese zahtev čim nastupi osigurani slučaj i to u poslovnim prostorijama zastupnika u osiguranju ili na adresi Osiguravača. Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio odštetni zahtev.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument. Potraživanja ugovarača/osiguranika zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima u roku od 5 godina, ali zainteresovano lice može dokazati da nije imalo saznanja o nastupanju osiguranog slučaja, kada rok zastarelosti teče od dana saznanja, s tim da je apsolutni rok zastarelosti 10 godina.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Osiguravača ili odlučivanjem u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostoriju Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu SOCIETE GENERALE OSIGURANJE ado Beograd, ul. Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu SGO.Prigovori@socgen.com
- Slanjem prigovora faksom na broj +381 11 26 07 330

Potrebno je da prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- a) Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- b) Razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- c) Dokaze kojim se potkrepljuju navodi iz prigovora
- d) Potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- e) Punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Osiguravač nije dužan da razmatra usmeni prigovor korisnika usluge.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvariti podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Nemanjina br. 17, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Za sudske sporove u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju, nadležan je sud u Beogradu.

Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje

Nadzor nad poslovanjem osiguravača vrši:

Narodna Banka Srbije
Nemanjina 17, 11000 Beograd
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču, osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, iste može dostavljati reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom. Podaci će biti dostavljeni EUROP ASSISTANCE Magyarorszag KFT. – Ogranak, Beograd i po potrebi medicinskim ustanovama sa kojima je Društvo zaključilo ugovore radi obezbeđivanja popusta za osiguranike isključivo sa svrhom ispunjenja obaveza Osiguravača iz Ugovora o osiguranju.

Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Sve baze podataka koje osiguravač čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirki podataka.

Ugovarač i osiguranik imaju sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka, odnosno obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i suprotne datoj saglasnosti na polisi osiguranja, kao i pravo na obaveštenje, uvid u podatke i kopiju istih.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe, osim za svrhe zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač će ugovaraču osiguranja proslediti uslove osiguranja koji se pominju u predugovornom obaveštenju.

Za dodatna pitanja, obratite se osiguravaču na adresu Societe Generale Osiguranje ado Beograd, Bulevar Zorana Đinđića br. 50 a/b, Beograd, broj telefona: 011/2608-665 ili putem email info.osiguranje@socgen.com.

NAPOMENA: Ovo obaveštenje Osiguravač daje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, kao i u skladu sa odredbama propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti, čime ispunjava zakonsku obavezu predugovornog obaveštavanja klijenata.