



SOCIETE GENERALE

Osiguranje

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA FINANSIJSKE USLUGE I ELEMENTIMA UGOVORA O ŽIVOTNOM OSIGURANJU KORISNIKA KREDITA SAMO ZA SLUČAJ SMRTI

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za životno osiguranje **SOCIETE GENERALE OSIGURANJE** Beograd, sedište:
Bul. Zorana Đinđića 50 a/b

Uslovi osiguranja koji se primenjuju i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Osiguranje se zaključuje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i sledećim uslovima:

- Opšti uslovi osiguranja života
- Posebni uslovi osiguranja za slučaj smrti korisnika kredita
- Posebni uslovi osiguranja za dopunsko osiguranje usled nezgode

Period trajanja ugovora o osiguranju

- Trajanje ugovora o osiguranju određuje se u ponudi osiguranja
- Trajanje perioda osiguranja jednako je trajanju ugovora o kreditu osiguranika, pri čemu trajanje perioda osiguranja ne može prestati pre isteka ugovora o kreditu. Kada je u pitanju kredit u otplati, period trajanja osiguranja je do isteka ugovora o kreditu
- U svakom slučaju, ugovor o životnom osiguranju korisnika kredita samo za slučaj smrti prestaje u 00.00 časa onog dana kada osiguranik napuni 75 (sedamdesetpet), odnosno za korisnike stambenih kredita 70 (sedamdeset) godina starosti, bez obzira na trajanje ugovora o kreditu

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ovaj proizvod je namenjen klijentima banke kojima se odobravaju sledeće vrste kredita: stambeni, potrošački, keš i auto krediti.

Kod ove vrste osiguranja, osigurani slučaj predstavlja smrt korisnika kredita.

Obaveza osiguravača u slučaju smrti korisnika kredita je da korisniku osiguranja isplati naknadu iz osiguranja koja je jednaka neotplaćenom dugu iz ugovora o kreditu, prema anuitetnom planu otplate kredita. Obaveza osiguravača nastaje po isteku karence. Karenca predstavlja ugovoreni period koji počinje danom stupanja na snagu ugovora o osiguranju i traje 90 dana, u kom periodu ne postoji obaveza osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog rizika, a u kom periodu je ugovarač dužan da izvršava svoje obaveze, tj. plaćanje premije.

Ukoliko je osiguranik u obavezi da popuni Medicinski upitnik ili dostavi medicinsku dokumentaciju, karenca od 90 dana se ne primenjuje. Sva ostala isključenja su regulisana članom 13. Opštih uslova za osiguranje života.

Za korisnike potrošačkih, keš i auto kredita može se ugovoriti i dopunsko osiguranje od posledica nesrećnog slučaja – smrt usled nezgode.

Visina premije, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Visina i način plaćanja premije definišu se Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom osiguranja
- Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ukoliko je i ugovarač osiguranja, dužan je da osiguravaču plaća premiju uredno o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju, odnosno polisom.
- Premija osiguranja za korisnike potrošačkih, auto i keš kredita se plaća jednokratno, a za korisnike stambenih kredita mesečno
- Za korisnike potrošačkih, auto i keš kredita koji plaćaju premiju osiguranja jednokratno, ukoliko izvrše prevremenu otplatu kredita, na zahtev Ugovarača koji mora biti dostavljen Osiguravaču vraća se prikupljena riziko matematička rezerva koja odgovara vremenskom periodu od dana obračuna do dana isteka osiguranja navedenog u polisi.

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid

- Ako ugovarač osiguranja ne uplati dospelu ugovorenu premiju odnosno ratu premije, niti to učini drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje, po samom zakonu, po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismeno obaveštenje osiguravača o dospelim i neuplaćenim premijama, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije
- Ugovarač i osiguranik imaju pravo na raskid ugovora o osiguranju u zavisnosti od ugovorenog trajanja ugovora, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ponuda vezuje ponuđača, za period od osam dana od dana kada je prispela osiguravaču, a ako je potreban dodatni lekarski pregled, za period od trideset dana.

Način podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Kada nastane osigurani slučaj, lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da Osiguravaču podnese zahtev čim nastupi osigurani slučaj. Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četnaest dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio odštetni zahtev.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument. Potraživanja ugovarača/osiguranika zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Osiguravača ili odlučivanjem u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostoriju Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu SOCIETE GENERALE OSIGURANJE ado, Beograd, ul. Mihajla Pupina 115đ
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu SGO.Prigovori@socgen.com
- Slanjem prigovora faksom na broj +381 11 26 07 330

Potrebno je da prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- a) Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- b) Razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- c) Dokaze kojim se potkrepljuju navodi iz prigovora
- d) Potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- e) Punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Osiguravač nije dužan da razmatra usmeni prigovor korisnika usluge.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvariti podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Nemanjina br. 17, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Za sudske sporove u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju, nadležan je sud u Beogradu.

Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje

Nadzor nad poslovanjem osiguravača vrši:

Narodna Banka Srbije
Nemanjina 17, 11000 Beograd

Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču, osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, iste može dostavljati reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Sve baze podataka koje osiguravač čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirki podataka.

Ugovarač i osiguranik imaju sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka, odnosno obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i suprotne datoj saglasnosti na polisi osiguranja, kao i pravo na obaveštenje, uvid u podatke i kopiju istih.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe, osim za svrhe zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač će ugovaraču osiguranja proslediti uslove osiguranja koji se pominju u predugovornom obaveštenju.

Za dodatna pitanja, obratite se osiguravaču na adresu Societe Generale Osiguranje ado, Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115đ, broj telefona 011/2608-665 ili putem email info.osiguranje@socgen.com

NAPOMENA: Ovo obaveštenje Osiguravač daje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, kao i u skladu sa odredbama propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti, čime ispunjava zakonsku obavezu predugovornog obaveštavanja klijenata.