

## **OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA FINANSIJSKE USLUGE I ELEMENTIMA UGOVORA O ŽIVOTNOM OSIGURANJU ZA SLUČAJ SMRTI – RIZIKO OSIGURANJE**

### **Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje**

Akcionarsko društvo za životno osiguranje **SOCIETE GENERALE OSIGURANJE** Beograd, sedište: Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Novi Beograd

### **Uslovi osiguranja koji se primenjuju i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju**

Osiguranje se zaključuje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i sledećim uslovima:

- Opšti uslovi osiguranja života
- Posebni uslovi osiguranja za slučaj smrti osiguranika

### **Period trajanja ugovora o osiguranju**

- Trajanje ugovora o osiguranju određuje se u ponudi osiguranja
- Ugovorom o životnom osiguranju samo za slučaj smrti mogu se osigurati zdrava lica od navršениh 18 (osamnaest) do navršene 74 (sedamdesetčetiri) godine života, na dan zaključenja ugovora o osiguranju, s tim što osigurano lice može imati najviše 75 (sedamdesetpet) godina života u momentu prestanka važenja ugovora o osiguranju

### **Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima**

Ovaj proizvod je namenjen klijentima koji žele životno osiguranje za slučaj smrti prilikom korišćenja dozvoljene pozajmice kod banke, kreditnih kartica ili klasično životno osiguranje samo za slučaj smrti.

Kod ove vrste osiguranja, osigurani slučaj predstavlja smrt osiguranika.

Obaveza osiguravača u slučaju smrti korisnika dozvoljenog minusa i kreditnih kartica je da korisniku osiguranja isplati ugovorenu osiguranu sumu. Obaveza osiguravača nastaje po isteku karence. Karenca predstavlja ugovoreni period koji počinje danom stupanja na snagu ugovora o osiguranju i traje 90 dana, u kom periodu ne postoji obaveza osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog rizika, a u kom periodu je ugovarač dužan da izvršava svoje obaveze, tj. plaćanje premije. Ukoliko je osiguranik u obavezi da popuni Medicinski upitnik ili dostavi medicinsku dokumentaciju, karenca od 90 dana se ne primenjuje. Sva ostala isključenja regulisana su članom 13. Opštih uslova osiguranja života.

Za klijente koji žele osiguranje života za slučaj smrti - klasično osiguranje života, osigurana suma sa polise u slučaju smrti osiguranika isplaćuje se zakonskim naslednicima.

Ako osiguranik doživi istek ugovorenog trajanja osiguranja, ugovor o osiguranju prestaje da važi, a osiguravač nema nikakvih obaveza prema osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja.

### **Visina premije, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja**

- Visina i način plaćanja premije definišu se Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom osiguranja
- Ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik, ukoliko je i ugovarač osiguranja, dužan je da osiguravaču plaća premiju uredno o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju, odnosno polisom
- U zavisnost od perioda trajanja osiguranja, premija osiguranja se plaća jednokratno ili godišnje

### **Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid**

- Ako ugovarač osiguranja ne uplati dospelu ugovorenu premiju odnosno ratu premije, niti to učini drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje, po samom zakonu, po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismeno obaveštenje osiguravača o dospelim i neuplaćenim premijama, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije
- Ugovarač i osiguranik imaju pravo na raskid ugovora o osiguranju u zavisnosti od ugovorenog trajanja ugovora, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima

### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Ponuda vezuje ponuđača, za period od osam dana od dana kada je prispela osiguravaču, a ako je potreban dodatni lekarski pregled, za period od trideset dana.

### **Način podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja**

Kada nastane osigurani slučaj, lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da Osiguravaču podnese zahtev čim nastupi osigurani slučaj. Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio odštetni zahtev.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument. Potraživanja ugovarača/osiguranika zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima.

### **Način zaštite prava i interesa klijenta**

Sve prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Osiguravača ili odlučivanjem u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

Dolaskom u prostoriju Osiguravača

Slanjem prigovora poštom na adresu **SOCIETE GENERALE OSIGURANJE** ado, Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Novi Beograd

Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu [SGO.Prigovori@socgen.com](mailto:SGO.Prigovori@socgen.com).

Slanjem prigovora faksom na broj +381 11 26 07 330

Potrebno je da prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- a) Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- b) Razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- c) Dokaze kojim se potkrepljuju navodi iz prigovora
- d) Potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- e) Punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Osiguravač nije dužan da razmatra usmeni prigovor korisnika usluge.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvariti podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Nemanjina br. 17, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Za sudske sporove u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju, nadležan je sud u Beogradu.

### **Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje**

Nadzor nad poslovanjem osiguravača vrši: Narodna Banka Srbije  
Nemanjina 17, 11000 Beograd

### **Obrada i čuvanje ličnih podataka**

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču, osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, iste može dostavljati reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Sve baze podataka koje osiguravač čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirki podataka.

Ugovarač i osiguranik imaju sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka, odnosno obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i suprotne datoj saglasnosti na polisi osiguranja, kao i pravo na obaveštenje, uvid u podatke i kopiju istih.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe, osim za svrhe zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

### **Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač će ugovaraču osiguranja proslediti uslove osiguranja koji se pominju u predugovornom obaveštenju.**

Za dodatna pitanja, obratite se osiguravaču na adresu Societe Generale Osiguranje ado, Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Novi Beograd, broj telefona 011/2608-665 ili putem email [info.osiguranje@socgen.com](mailto:info.osiguranje@socgen.com)  
NAPOMENA: Ovo obaveštenje Osiguravač daje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, kao i u skladu sa odredbama propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti, čime ispunjava zakonsku obavezu predugovornog obaveštavanja klijenata.