



SOCIETE GENERALE

Osiguranje

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA FINANSIJSKE USLUGE I ELEMENTIMA UGOVORA O MEŠOVITOM ŽIVOTNOM OSIGURANJU

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

Akcionarsko društvo za životno osiguranje **SOCIETE GENERALE OSIGURANJE** Beograd, sedište: Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd

Uslovi osiguranja koji se primenjuju i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Osiguranje se zaključuje u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima i sledećim uslovima:

- Opšti uslovi osiguranja života
- Posebni uslovi za mešovito osiguranja života

Period trajanja ugovora o osiguranju

- Trajanje ugovora o osiguranju određuje se u ponudi osiguranja
- Mogu se osigurati zdrava lica od navršениh 18 (osamnaest) do navršene 65 (šezdesetpete) godine života računajući na dan zaključenja ugovora o osiguranju, s tim što osigurano lice može imati najviše 70 (sedamdeset) godina u momentu prestanka važenja ugovora o osiguranju. Izuzetno, mešovito osiguranje po povlašćenju tarifi moguće je zaključiti samo sa zdravim licem od navršениh 18 (osamnaest) do navršene 67 (šezdesetsedme) godine života računajući na dan zaključenja ugovora o osiguranju, s tim što osigurano lice može imati najviše 70 (sedamdeset) godina u momentu prestanka važenja ugovora o osiguranju.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ovaj proizvod je namenjen klijentima koji osiguranje zaključuju sa osiguravačem radi pokrivanja rizika smrti i doživljenja.

Ako osiguranik doživi istek ugovorenog trajanja osiguranja, osiguraniku odnosno korisniku osiguranja navedenom u polisi isplaćuje se ugovorena osigurana suma za doživljenje isteka osiguranja i dobit ostvarena u toku trajanja osiguranja.

U slučaju smrti osiguranika u toku ugovorenog trajanja osiguranja, korisniku osiguranja navedenom u polisi isplaćuje se osigurana suma za slučaj smrti u trenutku nastanka osiguranog slučaja i do tada ostvarena dobit.

Obaveza osiguravača nastaje po isteku karence. Karenca predstavlja ugovoreni period koji počinje danom stupanja na snagu ugovora o osiguranju i traje 90 dana, u kom periodu ne postoji obaveza osiguravača u slučaju nastupanja osiguranog rizika, a u kom periodu je ugovarač dužan da izvršava svoje obaveze, tj. plaćanje premije.

Ukoliko je osiguranik u obavezi da popuni Medicinski upitnik ili dostavi medicinsku dokumentaciju, karenca od 90 dana se ne primenjuje. Sva ostala isključenja su regulisana članom 13. Opštih uslova za osiguranje života. U toku trajanja osiguranja, ugovarač osiguranja može zahtevati da se osiguranje stavi u mirovanje, koje može trajati najduže 12 meseci od isteka meseca za koji je plaćena poslednja premija osiguranja, ukoliko je plaćena premija za najmanje godinu dana i ukoliko je protekao period od najmanje jedne godine od početka osiguranja. Ugovor o osiguranju života može se staviti u mirovanje samo jednom u toku trajanja osiguranja, u kom periodu ne postoji obaveza plaćanja premije osiguranja, s tim da po isteku perioda mirovanja, ugovarač je dužan da plati sve premije koje se odnose na period mirovanja, u suprotnom, izvršiće se smanjenje osigurane sume.

Ugovarač ima pravo na otkup osiguranja. Na zahtev ugovarača osiguranja za otkup osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrednost polise, ukoliko su dotle bile plaćene premije za najmanje 1 godinu i ne pre isteka najmanje jedne godine osiguranja. Tabela otkupnih vrednosti je sastavni deo polise.

Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja, učestvuje u delu dobiti ostvarenoj po osnovu plasmana sredstava matematičke rezerve. Pravo na isplatu učešća u dobiti stiče se nastupanjem osiguranog slučaja (doživljenje ili smrti) ili otkupa i obavlja se zajedno sa isplatom ugovorene osigurane sume ili otkupne vrednosti. Ugovarač osiguranja u slučaju isplate otkupne vrednosti, odnosno korisnik osiguranja u slučaju isplate osigurane sume, nema pravo na isplatu Učešća u dobiti u slučaju raskida ugovora, odnosno smrti osiguranika pre isteka treće godine trajanja osiguranja. Obaveza osiguravača je da jednom godišnje (najkasnije do 31. maja), preporučenim pismom, obavesti ugovarača osiguranja o učešću i visini pripisane dobiti.

Visina premije, način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

- Visina i način plaćanja premije definišu se Ugovorom o osiguranju, odnosno polisom osiguranja
- Ugovarač osiguranja, dužan je da osiguravaču plaća premiju uredno o dospelosti, u rokovima utvrđenim ugovorom o osiguranju, odnosno polisom
- Premija osiguranja za mešovito životno osiguranje može da se plaća mesečno, godišnje ili jednokratno.
- Prilikom isplate osigurane sume, u slučaju doživljenja, osiguravač je dužan da osiguranu sumu umanjuje za iznos poreza na prihod od osiguranja od 15%

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid

- Ako ugovarač osiguranja ne uplati dospelu ugovorenu premiju odnosno ratu premije, ugovor o osiguranju prestaje, po samom zakonu, po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismeno obaveštenje osiguravača o dospelim i neuplaćenim premijama, s tim što taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije

- Ako ugovarač osiguranja ne uplati dospelu ugovorenu premiju odnosno ratu premije, a premija je bila plaćena najmanje za jednu godinu i ukoliko je od zaključenja ugovora o osiguranju protekla najmanje jedna godina, osiguravač može obavestiti ugovarača osiguranja da smanjuje osiguranu sumu na njenu kapitalizovanu vrednost

- Ugovarač i osiguranik imaju pravo na raskid ugovora o osiguranju u zavisnosti od ugovorenog trajanja ugovora, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima

- Ako se osigurani slučaj dogodi pre ili u toku postupka smanjenja osigurane sume, smatra se da je osigurana suma smanjena u zavisnosti od toga da li je premija bila plaćena najmanje za 1 godinu ili ne

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ponuda vezuje ponuđača, za period od osam dana od dana kada je prispela osiguravaču, a ako je potreban dodatni lekarski pregled, za period od trideset dana.

Način podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Kada nastane osigurani slučaj, lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da Osiguravaču podnese zahtev čim nastupi osigurani slučaj. Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio odštetni zahtev.

Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument. Potraživanja ugovarača/osiguranika zastarevaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore zbog povrede prava ili interesa u vezi sa radom i postupanjem Osiguravača ili odlučivanjem u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika, odnosno punomoćnika, u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- Dolaskom u prostoriju Osiguravača
- Slanjem prigovora poštom na adresu SOCIETE GENERALE OSIGURANJE ado, Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, Beograd
- Slanjem prigovora u elektronskoj formi na email adresu SGO.Prigovori@socgen.com
- Slanjem prigovora faksom na broj +381 11 26 07 330

Potrebno je da prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- a) Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- b) Razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- c) Dokaze kojim se potkrepljuju navodi iz prigovora
- d) Potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- e) Punomoćje za zastupanje ukoliko je prigovor podneo punomoćnik

Osiguravač nije dužan da razmatra usmeni prigovor korisnika usluge.

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana, osim u posebnim slučajevima iz razloga koji ne zavise od volje Osiguravača, kada se rok može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvariti podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, sa sedištem u ulici Nemanjina br. 17, 11000 Beograd, kao organu nadležnom za nadzor nad poslovanjem Osiguravača.

Za sudske sporove u vezi sa zaključenim ugovorom o osiguranju, nadležan je sud u Beogradu.

Nadležni organ za nadzor poslovanja društva za osiguranje

Nadzor nad poslovanjem osiguravača vrši:

Narodna Banka Srbije

Nemanjina 17, 11000 Beograd

Obrada i čuvanje ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, osiguravač nije u mogućnosti da ugovor o osiguranju održi na snazi.

Podatke o osiguraniku/ugovaraču, osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, iste može dostavljati reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim licima koja po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno, ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Sve baze podataka koje osiguravač čuva i obrađuje, registruju se u Centralnom registru zbirki podataka.

Ugovarač i osiguranik imaju sva zakonska prava u slučaju nedozvoljene obrade podataka, odnosno obrade suprotne cilju ispunjenja ugovora o osiguranju i suprotne datoj saglasnosti na polisi osiguranja, kao i pravo na obavešenje, uvid u podatke i kopiju istih.

Ukoliko je ugovarač/osiguranik dao saglasnost na obradu podataka u druge svrhe, osim za svrhe zaključenja i ispunjenja ugovora o osiguranju, istu može da opozove, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za osiguravača.

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, osiguravač će ugovaraču osiguranja proslediti uslove osiguranja koji se pominju u predugovornom obavešenju.

Za dodatna pitanja, obratite se osiguravaču na adresu Societe Generale Osiguranje ado, Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 50 a/b, broj telefona 011/2608-665 ili putem email info.osiguranje@socgen.com

NAPOMENA: Ovo obavešenje Osiguravač daje u skladu sa odredbama Zakona o osiguranju, kao i u skladu sa odredbama propisa koji uređuju zaštitu podataka o ličnosti, čime ispunjava zakonsku obavezu predugovornog obaveštavanja klijenata.